

RNCP : RNCP38368
Du 11/12/2023
BTS NDRC
V07_2024

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Spécialisation commerce Automobile



Validation et modalités d'examen :

Brevet de Technicien Supérieur de l'Education Nationale (diplôme d'état)
Epreuves ponctuelles

Modalité pédagogique :

Formation en présentiel par Alternance. Périodes en entreprise et en centre de formation.

Prérequis :

BAC séries générales ou technologiques

Admission :

Sur dossier et entretien, candidature sur Parcoursup dès 2025 ou via notre site gt24.fr

Durée de la formation :

1350 heures de formation sur 2 ans

Date de démarrage :

septembre 2024

Rythme :

2 jours en cours et 3 jours en entreprise par semaine

Coût de formation :

Intégralement pris en charge

Accessibilité :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Débouché :

Commercial salarié ou indépendant
Possibilité de poursuite d'études BAC
(Licence Marketing et Digitalisation/Bachelor Européen e-commerce)

Objectifs :

- Savoir produire, publier et assurer la visibilité des contenus digitaux, entretenir et réguler une dynamique e-relationnelle, développer la relation client en e-commerce, faciliter et sécuriser la relation commerciale, diagnostiquer l'activité de e-commerce.
- Savoir prospecter et vendre, être capable de répondre aux demandes clients, communiquer efficacement, estimer la performance d'une action commerciale.
- Comprendre les différents canaux de commercialisation et de distribution, prendre en compte les différents types de relations distributeurs, comprendre l'environnement et les partenaires d'une entreprise.

Modules de formation et capacités professionnelles

Culture générale et expression

Langue vivante : Anglais

Culture économique, juridique et managériale

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Atelier de professionnalisation : **vente Automobile**



Ecole GT24, Le Campus
24 C ROUTE DEPARTEMENTALE
201 68390 SAUSHEIM

Rejoignez-nous !

WWW.GT24.FR

info@GT24.fr

Facebook.com/GT24

Instagram

LinkedIn

CERTIFICATEUR : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHE

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences, ainsi que des équivalences et/ou passerelles

Taux de réussite et d'insertion pro des élèves à venir

Taux accessibles : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>